FAQ – Test- und Impfcenter

Wann erhalte ich meine PCR-Testergebnis?

PCR-Test (Same-Day):

Testung bis 17:00 Uhr = Testergebnis bis 00:00 Uhr (in >>95% der Fälle)

Testung zwischen 17:00 - 20:00 Uhr = Testergebnis bis 00:00 Uhr Folgetag

Kostenloser PCR-Test (ÖGD PCR-Test)

Laborkapazitäten dazu sind grundsätzlich beschränkt, so dass kein Anspruch auf diese Testart besteht. Wir bieten diesen Service aber gerne an.

Allerdings: Wer bereits Symptome hat, kann bei uns nicht getestet werden und darf das Center nicht betreten!

Die kostenlosen PCR-Tests von einem externen (staatlichen) Labor mit begrenzten Kapazitäten ausgewertet werden.

Das Ergebnis dauert bis zu 48 -72 Stunden (2-3 Werktage).

Wann steht mir ein kostenloser PCR-Test zu?

- sobald die Corona Warn-App rot anzeigt (symptomfrei!)
- wenn ein positiver Schnelltest Befund aus einem/unserem Testcenter vorliegt (symptomfrei!)
- bei Austritt aus der Quarantäne (Quarantänezeit abgelaufen)
- vollständig Geimpfte: ab dem 5. Tag der Quarantäne (symptomfrei!)
- nicht vollständig Geimpfte: ab dem 10. Tag der Quarantäne (symptomfrei!)
- nicht Geimpfte: ab dem 10. Tag der Quarantäne (symptomfrei!)

Wo befindet sich das Testcenter genau?

Das Testcenter im Ruhr Park finden Sie im 1. Obergeschoss zwischen Baltz und idee. Creativmarkt. Die nächstgelegene Parkmöglichkeit ist das Parkhaus P4 (unter dem Testcenter) oder Parkplatz P2 Buchstabe L am Eingang 5 (am Karstadt Logo).

Wie sind die regulären Öffnungszeiten?

Mo-Sa: 10:00 Uhr – 20:00 Uhr

Sonn- und Feiertags: 12:00 – 18:00 Uhr

Welche Testarten werden angeboten?

- Antigen-Schnelltest / kostenloser Bürgertest
- Antikörpertest (sehr *bald direkt im Center verfügbar*)
- PCR-Test (Auswertung in externem Labor)

Hinweis: Standardmäßig führen wir aktuell den Rachenabstrich durch. Auf Wunsch ist aber auch ein normaler Nasenabstrich möglich.

Laut neusten Studien ist ein Rachentest früher (bis zu 2 Tage) und eindeutiger in der Lage insbesondere auch Omikron und weitere Virusvarianten zu erkennen.

Quelle: https://www.focus.de/gesundheit/news/wir-muessen-unsere-test-strategien-anpassen-us-epidemiologe-corona-tests-im-rachen-erkennen-omikron-besser-als-in-der-nase_id_34390137.html

Wie lange dauert der gesamte Testungsprozess?

Sofern Sie einen Termin gebucht haben, geht es für Sie sehr schnell. Die Aufenthaltsdauer der Kunden nach dem Check-In im Testcenter wird 5 Minuten betragen und der Abstrich selbst dauert keine 10 Sekunden. Zuzüglich der Auswertzeit des Tests von 15 Minuten. Dafür ist aber keine Anwesenheit notwendig, das Ergebnis wird gerne mobil mitgeteilt.

Kann ich mich auch ohne Termin testen lassen?

Sie können alle unsere Leistungen, zu den Öffnungszeiten, auch ohne Termin nutzen, soweit es freie Kapazitäten gibt. Einen Anspruch auf Testung haben Sie dann jedoch nicht.

Es ist ohne vorherige Reservierung mit einer Wartezeit zu rechnen. Wir empfehlen daher immer einen Termin über unsere Homepage machen, um so die Wartezeit im Testcenter deutlich zu verkürzen. Termine können Sie gerne unter www.virus-nein-danke.de buchen.

Noch einfacher wird es, sobald Sie einmal einen Account bei uns haben!

Was brauche ich, um einen Test durchzuführen?

- Bitte erscheinen mit einer angemessenen Schutzmaske und ohne Symptome zum vereinbarten Termin und checken sich bei uns ein.
- Grundsätzlich sollten Sie einen (Lichtbild-)Ausweis zur Identifizierung mitbringen.
- Eine Krankenkassenkarte ist für einen Test nicht notwendig, schadet aber nicht.
- Ca. 5 Minuten Zeit, wenn Sie ihr Ergebnis mobil erhalten wollen und ca. 25 Minuten, wenn Sie auf das Ergebnis vor Ort warten möchten.

Mein Kind ist nicht volljährig. Kann es sich trotzdem allein testen lassen?

Das Testen von Kindern stellt keine Besonderheit dar – wir raten sogar dringend dazu Ihre Kinder mitzubringen, wenn Sie zu uns kommen.

Alle Personen, die nicht volljährig sind, müssen eine Vollmacht der Eltern/Erziehungsberechtigte mitbringen. Personen, die jünger als 14 Jahre sind, dürfen ausdrücklich nur mit Aufsicht der Eltern/Erziehungsberechtigten getestet werden.

Wie verhalte ich mich bei einem positiven Befund?

- Bitte begeben Sie sich umgehend in häusliche Quarantäne!
- Rufen Sie Ihren Hausarzt oder die 116 117 an (Ärztlicher Notdienst).
- Ein positives Ergebnis im Antigen-Schnelltest muss durch einen PCR-Test bestätigt werden. Bis dieses vorliegt, sollten Sie erhöhte Sicherheit walten lassen.

- Den PCR-Nachweis können Sie dann auch bei uns im Testcenter kostenlos durchführen lassen. Auch ein Ergebnis am selben Tag ist möglich (kostenpflichtige Zusatzleistung).
- Im Falle einer Infektion und gemäß Infektionsschutzgesetz (IfSG) melden wir Ihre Daten an Ihr zuständiges Gesundheitsamt

Wie verhalte ich mich bei einem negativen Befund?

- Der Antigen Schnelltest schließt eine Infektion mit SARS-Cov 2 nicht gänzlich aus, sondern ist eine Momentaufnahme und hat eine Gültigkeit von ca. 24 Stunden.
- Ein negatives Test-Ergebnis bedeutet, dass Sie mit größerer Wahrscheinlichkeit für diesen Zeitraum nicht ansteckend sind.
- Sie sollten dennoch die AHA-L+A-Regeln (Abstand, Hygiene Maßnahmen, Alltagsmaske, Lüften, Corona Warn-App) einhalten.
- Bei Auftreten von Erkältungssymptomen, Fieber, Durchfall oder Erbrechen sollten Sie sich isolieren und Ihren Hausarzt oder 116117 informieren, um ggf. einen PCR-Test durchführen zu lassen. Dieser kann dann jedoch nicht bei uns erfolgen.

Ich muss nach dem Test schnell weiter – wie bekomme ich mein Ergebnis?

Die reine Probenahme (bei vorheriger Terminvereinbarung) dauert nur wenige Sekunden. Sie können direkt danach weiter und erhalten Ihr Ergebnis mobil mitgeteilt.

Die reine Auswertedauer des Tests dauert 15 Minuten und kann nicht beschleunigt werden.

Rechnen Sie danach noch mit ca. 5 Minuten Administrationsaufwand für uns.

Bitte melden Sie Fälle von besonderer Eile beim Check-in an. Dann werden die Kollegen alles versuchen, um den Prozess für Sie zu beschleunigen.

Ich kann mein Testergebnis nicht abrufen / wie ist mein Passwort?

Aus Gründen des Datenschutzes werden Ihre Daten verschlüsselt gespeichert und kommuniziert.

Ihr eigenes Geburtsdatum (im Format xx.xx.xxxx) ist Ihr Passwort und den Abruflink erhalten Sie per Mail, bzw. von uns auf Ihrer Ergebniskarte während des Checkins ausgehändigt.

Kann ich von einem Rücktrittsrecht nach erfolgtem Test Gebrauch machen?

Das ist ähnlich wie bei einem Frisör. Sollten Sie die Leistung bereits in Anspruch genommen haben ist ein Rücktritt/Umtausch nicht mehr möglich.

Vor der eigentlichen Testung ist ein Rücktritt natürlich problemlos möglich.

Kann ich Termine für mehrere Personen machen?

Natürlich. Wir bieten sehr gerne die Familienoption an. Bitte geben Sie diese Info beim Check-in dann nochmal an.

Sollten in einem Zeitslot nicht genügend Plätze frei sein, reservieren Sie bitte einfach zusätzlich den nächsten. Wir vergeben grundsätzlich in 5-Minuten-Intervallen die Termine, sodass Sie mit Sicherheit nah beieinander sind.

Erhalte ich eine Quittung für kostenpflichtige Leistungen?

Selbstverständlich und dazu gibt es sogar mehrere Möglichkeiten. Am Empfang bezahlen Sie und erhalten eine Quittung, per E-Mail, per SMS oder in Ihrer Zahlungsapp.

Bitte beachten Sie, dass wir kein Bargeld annehmen – aber nahezu jede Zahlungskarte und auch Paypal am Empfang akzeptieren.